



T.C.  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



Sayı : 19119368-000-E.5881  
Konu : 112 Vefa Destek Programı

25/03/2020

Edirne Valiliğine

İlgi : Bakanlığımızın 21.03.2020 tarihli 65 Yaş ve Üstü ile Kronik Rahatsızlığı Olanlara Sokağa Çıkma Yasağı Genelgesi

65 Yaş ve Üstü ile Kronik Rahatsızlığı Olanlara Sokağa Çıkma Yasağı Genelgesi ile “İllerde valiler, ilçelerde kaymakamlar tarafından 65 yaş ve üzeri ile kronik rahatsızlığı olan vatandaşlarımızın sağlık başta olmak üzere tüm temel ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli tedbirler alınacaktır. İkametlerinden ayrılmalarına kısıtlama/yasaklama getirilen vatandaşlarımız 112, 155, 156 numaraları üzerinden ihtiyaçlarını bildirebileceklerdir. Bu çağrılarının cevaplandırılması ve gerekli hizmetlerin üretilmesi için ihtiyaç duyulacak sayıda başta kolluk birimleri olmak üzere yeteri kadar kamu görevlisi/ekip ve araç görevlendirilecektir.” hükmü gereğince acil çağrı merkezlerine verilen görevi karşılamak üzere ortak çağrı merkezine geçmeyen illerde sağlık, emniyet ve jandarma kurumlarının, ortak çağrı merkezinden hizmet sunan 45 ilde ise 112 Acil Çağrı Merkezinin ve kaymakamlıkların iş ve işlemleri takip etmesini sağlamak için 112 Vefa İletişim Programı Ankara ilinde kullanıma sunulmuş olup kullanıcıları tanımlanan diğer illerde de sırayla devreye alınacaktır.

112 Vefa İletişim Programı kullanım videoları ve kullanıcı kılavuzu 112.gov.tr internet sitesinden yayınlanmış olup kullanıcı adı ve şifre bilgileri kullanıcıların telefonlarına sms ile gönderilmiştir. Kullanıcı adı ve şifresi ulaşan personelin uygulamaya internet bağlantısı olan herhangi bir bilgisayardan giriş yapması önem arz etmektedir.

Vefa iletişim merkezi kurulan yerlerde görevli personele telefon bağlantısı tahsis edilmesi, tahsis edilen telefon numaralarının 112 Acil Çağrı Merkezlerine, 112 Acil Çağrı Merkezlerinin henüz faaliyette olmadığı illerde ise 155, 156,112 komuta merkezlerinin tamamına bildirilmesi gerekmektedir.

İhtiyaç halinde yeni kullanıcı tanımlama, yetki rolünü belirleme ve diğer değişiklikler 112 Acil Çağrı Merkezi müdürleri tarafından yapılacaktır.

Acil Çağrı Merkezlerinde ve Acil Çağrı Merkezi olmayan illerde 155, 156, 112 çağrı merkezlerinde Vefa İletişim Grubuna ilişkin çağrılarının cevaplanması esas olmakla beraber; çağrı trafiği yoğunluğunun olduğu hallerde acil çağrı için arama yapan vatandaşlarımıza öncelikle cevap verebilmek amacıyla, Vefa İletişim Grubu aramaları valiliklerce oluşturulacak İl Vefa İletişim Grubuna ait telefonlara aktarılacaktır.

\*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek ( HEQMQP - j / 1 zbI - SUk BGB - ZBX2ys - XXnDRcEu ) kodunu yazınız.

Kullanımda karşılaşılabilecek sorunlarla ilgili teknik destek verecek ekibe ait iletişim numaraları ekte yer almaktadır. Bu kapsamda gerekli iş ve işlemlerin ilgili Vali Yardımcısının gözetiminde 112 Vefa İletişim Programı üzerinden sürdürülmesi hususunda bilgi ve gereğini rica ederim.

Ali ÇELİK  
Bakan a.  
Genel Müdür

Ek: Teknik Destek Ekibi Listesi

Dağıtım:

81 İl Valiliğine  
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

\*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (HEQMOP-j/1zbI-SUkBGB-ZBX2ys-XXnDRcEu) kodunu yazınız.